**3. Rezervacija aranžmana na šalteru u agenciji**

***1)Kratak opis:***

Rezervacija aranžmana na šalteru u agenciji je slučaj upotrebe u kome se formalizuje način na koji klijent rezerviše određeni aranžman koji postoji u okviru svih ponuda turističke agencije. U rezervaciji aranžmana učestvuje klijent i šalterski službenik. Klijent bira željeni aranžman od svih ponuđenih od strane zaposlenog. Klijent daje informacije šalterskom službeniku. Šalterski službenik unosi dobijenu rezervaciju.

***2)Učesnici:***

Klijent i šalterski službenik.

***3)Preduslovi:***

Šalterski službenik je obučen za rad sa informacionim sistemom turističke agencije.

***4)Postuslovi:***

U slučaju da je klijent izabrao aranžman ona je uspešno evidentirana i ažurirano je stanje slobodnih mesta na aranžmanu.

***5)Osnovni tok:***

1. Klijent dolazi za šalter turističke agencije.

2. Klijent iznosi svoje želje šaletskom službeniku o potencijalnom aranžmanu.

3. Šalterski službenik unosi želje klijenta u sistem.

4. Sistem vraća šalterskom službeniku adekvatne aranžmane iz ponuda turističke agencije.

5. Šalterski službenik obaveštava klijenta o stanju ponuda.

6. Klijent bira jedan aranžman.

7. Šalterski službenik evidentira rezervaciju za izabrani aranžman.

8. Sistem ažurira stanje na sistemu.

***6)Alternativni tokovi:***

4. Ne postoji ni jedan aranžman za unete kriterijume: Šalterski službenik obaveštava klijenta. Slučaj upotrebe se vraća na korak 2 ili se završava u slučaju odustajanja.

6. Klijent odustaje od izbora aranžmana. Slučaj upotrebe se završava.

7. Rezervacija nije uspela zbog nedostatka mesta za taj aranžman. Slučaj upotrebe se vraća na korak 5.